



Comment répondre aux discours de haine



Définition

Le discours de haine implique des opinions discriminatoires, dégradantes, dénigrantes et déshumanisantes exprimant l'intolérance, le sectarisme, le préjudice ou la méprise à l'égard d'un individu ou d'un groupe.



Pourquoi est-ce important ?

L'histoire a montré que la haine peut entraîner des conséquences dangereuses sur le bien-être mental et physique des personnes, voire sur leur survie, en particulier pour les groupes marginalisés qui sont confrontés à la violence et aux abus en raison de leur identité ou de leur situation. L'[enquête Global Attitudes de 2015](#) a révélé que 67% des citoyens américains pensent que les gens devraient être autorisés à exprimer publiquement des opinions offensantes à l'égard des groupes minoritaires, tandis que 40% des milléniaux et 49% des Européens, dont 70% des participants allemands, sont en faveur de la prévention ou de la censure de ce type de discours.



Conseils et astuces

- ➔ Considérez les conditions générales d'utilisation de la plateforme concernant les types de discours autorisés et signalez les messages ou commentaires offensants aux autorités compétentes. Abstenez-vous de vous engager et fondez votre réponse sur des données factuelles et sur le soutien aux victimes.
- ➔ En cas de harcèlement et d'autres comportements criminels, faites des captures d'écran et signalez les preuves aux autorités locales. Considérez les lois nationales et les limites juridiques à la liberté d'expression, qui considèrent certains propos comme des actes de violence condamnables par la loi (incitation à la discrimination, à la ségrégation, au négationnisme, etc.)



Ressources et outils utiles

UNIA (institution belge de lutte contre la discrimination), ["Que faire face à des messages de haine sur les réseaux sociaux ?"](#), fournit des conseils et des astuces sur la manière de gérer les commentaires discriminatoires sur l'internet.





RESSOURCES DE SÉCURITÉ



-  [La campagne #NonàLaHaine des Nations Unies](#) propose une série d'explications et de conseils sur la manière de faire face et de répondre aux discours de haine, que ce soit en ligne ou hors ligne.
-  Meghan Moravcik Walbert sur Lifehacker, "[Teach your kids how to respond to hate speech online](#)", explique (en anglais) comment identifier, signaler, interpeller et apporter un suivi aux discours de haine.
-  L'article d'InternetMatters, "[Lutter contre l'extrémisme en ligne et les discours de haine](#)", fourni des conseils et ressources pour les parents et soignants sur comment aider les enfants à faire face à l'extrémisme en ligne.
-  La Leadership Conference Education Fund, "[Online Hate Speech is Pervasive. Here's How to Start Combating it](#)", donne (en anglais) des conseils, des exemples et des solutions contre la haine en ligne.