



# Commentaires polis & règles de comportement



## Définition

Que ce soit en ligne ou dans la vie réelle, il existe des règles à respecter pour mener correctement les discussions, les conversations, les débats et les interactions.



## Pourquoi est-ce important ?

Le respect de ces règles peut prévenir des conséquences négatives et protéger les utilisateurs contre les critiques, le cyberharcèlement, les communications contraires à l'éthique, les comportements dangereux, le partage de données confidentielles et les problèmes de cybersécurité pour les individus, communautés et organisations.



## Conseils et astuces

- ➔ Lisez et respectez les conditions générales de la plateforme que vous utilisez.
- ➔ Restez respectueux, factuel et éthique. Évitez les discours combatifs et haineux.
- ➔ Pensez aux conséquences de vos messages, paroles et de comportements sur vous-même et sur les autres. N'oubliez pas que, hors contexte ou en dehors de votre groupe d'amis proches, ce que vous auriez pu considérer comme une plaisanterie inoffensive peut être perçu comme désobligeant ou offensant par d'autres.



## Ressources et outils utiles



Alice Elliott sur The Commenting Club, [“How to be polite to make a social difference with your comments”](#), explique (en anglais) comment se comporter en ligne pour avoir un impact positif et a également écrit un autre article sur [“How to be tactful to avoid conflict in commenting”](#) (Comment faire preuve de tact pour éviter les conflits).



Delphine Lacour sur le site de NordVPN, [“Qu'est-ce que la Nétiquette ? Les 10 règles de la Nétiquette”](#), aide à maintenir une réputation correcte sur le net.



L'article de l'ISNCA intitulé [“Étiquette en ligne : 14 règles de nétiquette que les étudiants en ligne doivent connaître”](#) donne des conseils sur le comportement des étudiants.





## RESSOURCES DE SÉCURITÉ



L'article "[Les 10 règles de base de la netiquette ou de l'étiquette Internet](#)" sur Googlawi (traduction d'un [article en anglais par Hartney sur Very Well Mind](#)) fournit des conseils pour éviter de nuire aux relations en ligne et hors ligne.



Goldberg sur Touro College, "[15 Rules of Netiquette for Online Discussion Boards \[INFOGRAPHIC\]](#)", (en anglais) montre une infographie dynamique des règles facilitant les discussions en ligne.



Kaspersky (société de cybersécurité récompensée), "[Nétiquette : 20 règles concernant l'utilisation d'Internet pour vous et vos enfants](#)", énumère 20 recommandations concernant votre comportement sur Internet.